

## Járványos megbetegedésekre, COVID-19-re vonatkozó fedezet



A Biztosító **EURÓPA és VILÁG-1 területi hatályon belül** - a szerződési feltételektől eltérően - **járványos megbetegedésekre (ezen belül Covid-19-re is)**, az adott termékre meghatározott biztosítási összegeken belül, a Különös feltételek **A) 2.1. Orvosi és mentési költségek vonatkozásában legfeljebb 25 000 000 forintig vállal szolgáltatást.**

**VILÁG-2 területi hatályon belül** a Biztosító kockázatviselése **nem terjed ki járványos megbetegedésekre, ezen belül Covid-19-re sem.**

### Storno biztosítás

A tervezett utazásokra jelenleg Storno Kombi Maxi és Storno Basic köthető, de csak akkor, ha a területi hatály kiterjed az utazás célországára a kötés időpontjában.

| Megköthető: 2020. július 12-től visszavonásig   | STORNO KOMBI MAXI          | STORNO BASIC |
|---|----------------------------|--------------|
| Hogyan köthető?   | utast biztosítással együtt | önállóan     |
| Díjak (Ft) - biztosítási összeg %-ában  | 4%                         | 5%           |
| Szolgáltatások (Ft)   |                            |              |
| Maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményenként:   | 4 000 000                  | 2 000 000    |
| Ezen belül a maximális biztosítási összeg utasonként:   | 2 000 000                  | 500 000      |
| Önrészesedés  | 20%                        | 20%          |
| Önrészesedés - ha a biztosítási esemény az utas sürgősségi kórházi fekvőbeteg gyógykezelésével járó betegség vagy baleset, vagy az utas elhalálása* | 0%                         | 20%          |

\*az EUB2020-01ST Biztosítási feltételektől eltérően

Storno Kombi Maxi termék vonatkozásában kórházi fekvőbeteg-gyógykezelésben részesül az a személy, aki legalább egy éjszakát fekvőbeteg-ellátás keretében kórházban tölt.

### Kárrendezési tudnivalók pozitív PCR teszt esetén

A vírus kimutatására kifejlesztett tesztek közül jelenleg a PCR teszt a legmegbízhatóbb teszt, ezért kizárólag **a PCR teszt alapján készült pozitív leletet fogadjuk el lemondási okként.** Sem az antigén gyorsteszt, sem egyéb teszt nem megfelelő erre a célra.

A PCR teszt költségeinek megtérítését a Biztosító nem vállalja.

Pozitív PCR teszttel az indulás előtt legkorábban 14 nappal történt lemondást fogadjuk el.

Amennyiben a lemondáskor több mint 14 nap van az indulásig, további pozitív tesztet vagy háziorvosi, szakorvosi, kórházi dokumentumokat kérünk be.

Az ügyfél kárenyhítési kötelezettségei közé tartozik, hogy a betegség tüneteinek jelentkezésekor, legkésőbb egy napon belül orvosi segítséget kell igénybe vennie, valamint a lemondásra okot adó körülmény bekövetkezését követő egy munkanapon belül le kell mondania az utazási szolgáltatónál az utat. Ez utóbbi szükséges ahhoz is, hogy az iroda kiállíthassa a kötbér/bánatpénz számlát.

A pozitív teszt kézhezvételét és a lemondást követően a lehető leghamarabb be kell jelenteni telefonon az eseményt az EUB-Assistance-nak, majd megtenni az online kárbejelentést az EUB felé.